

案由：推動大灣區電子支付系統互聯互通

提案人：梁君彥委員

提案形式：委員提案

內容：

近幾年，中國移動支付快速崛起，電子支付是內地最常用的支付方式，佔比達八成。在全球化趨勢下，不同區域不同應用之間的雙向跨境支付將成為一個重要的新興市場，2018年，微信香港、支付寶香港等電子錢包在粵港澳大灣區一體化國家戰略支撐下，率先實現「雙向跨境支付」，然而，現時粵港澳大灣區內還有多種電子支付系統，涉及三種貨幣，居民跨境通勤及旅遊時必須切換支付應用程式使用。未來大灣區十一城市的居民往來將更趨頻繁，為探索大灣區電子支付系統達到真正互聯互通。就此作出以下建議：

一、為香港居民開設內地戶口或大灣區戶口提供更大便利

由於香港本地帳戶無法直接綁定內地的支付工具，現時香港居民如希望開設內地戶口，並用於綁定內地版電子支付應用程式，則必須親身到內地辦理，並須有實名認證的內地電話號碼。為此，建議容許各大銀行參考中銀香港大灣區「開戶易」模式，進一步簡化開戶手續，毋須申請人有內地電話號碼，並容許港人在本地分行辦理整個開戶手續。

另外，現時中銀香港推出的大灣區「開戶易」服務，為港人帶來很大便利，但通過「開戶易」開設的戶口仍有每年累計轉入或轉出限額合計 20 萬人民幣的限制（滙款到同名內地戶口則可高於此限）。為全面滿足港人在大灣區工作、生活及出行，為此，建議容許銀行適當上調限額。

二、兩地支付應用程式互通

由於兩地金融法規有別，故香港版支付系統如支付寶及微信支付等，在內地能使用的範圍有限，只能在內地淘寶、天貓支付，以及極少數內地連鎖店使用，而其他內地支付寶可以消費的平臺並不接受香港版支付工具。此外，香港支付寶沒有內地的借記卡快捷支付，綁定信用卡支付淘寶須繳百分之 1.5 的手續費，充值須親身去便利店或通過銀行轉賬，便利性較內地版支付寶差。就此，為進一步促進香港與內地的市場要素自由流通，建議研究推出粵港澳互通的支付應用程式，打破三地不同貨幣屏障，讓大灣區居民可以以單一支付應用程式遊走大灣區各市，助推粵港澳大灣區實現民生、經濟、金融、生活等多領域的智慧城市佈局。

三、設旅客專用支付卡

大灣區是全球知名灣區之一，亦是環球旅客旅遊熱點。為方便境外旅客，建議發行旅客專用支付卡，旅客須以旅遊證件購買。專用支付卡須採用實名制，但專用卡無須綁定任何銀行戶口，建議可以參考香港八達通的預付模式，並容許旅客在離境前退卡及退款，更好促進大灣區旅遊業的發展。

四、加強銀行線上服務

考慮到受疫情影響，人員流動不便，但目前粵港兩地銀行均要求客戶親自前往銀行辦理所需的服務。建議銀行可透過視訊與圖文交換技術提供新形式的金融服務，透過視訊會議系統及電子簽名方式的協助，完成與遠端客戶的開戶、小額貸款等需要的基礎服務。這方面的銀行線上服務在疫情下尤為重要。