



香港經濟民生聯盟 「爭取更多內地優質旅客訪港」建議書

1. 前言

- 1.1 旅遊業是香港四大支柱產業之一。2013年，旅遊業約佔香港本地生產總值5%，直接提供近27萬個職位，佔全港就業人數7.2%。根據「世界旅遊業理事會」(WTTC)的報告，包括其他相關行業在內，香港旅遊業直接和間接聘用70多萬人，對經濟和就業作出巨大貢獻。
- 1.2 然而，香港旅遊業目前正面對嚴峻的挑戰。2015年1-8月，香港整體旅客數字較去年同期下跌0.1%，但過夜客已下跌5.3%。內地旅客方面，雖然1-8月的累計訪港旅客數字保持平穩，但過夜客則下跌5.9%。若以持「單次『個人遊』簽證」的來港旅客計算，按年跌幅更達到7.7%；這批旅客一般來自華南以外地區，留港時間較長，消費力高，是香港積極爭取的重要客源，跌幅卻呈現擴大的趨勢。
- 1.3 撇除環球市場的短期不利因素，要為香港旅遊業尋找出路，我們必須繼續完善旅遊設施，開發新景點和豐富旅客體驗，從而提升競爭力；與此同時，我們亦不能繼續「守株待兔」，而要在擴大客源方面尋求突破。
- 1.4 2014年，訪港內地旅客總人次約為4,725萬，佔整體旅客四分之三，主要受惠於內地旅客「個人遊」計劃（俗稱「自由行」），佔訪港內地旅客66%（3,134萬）。自2003年7月實施至今，「自由行」已擴大至49個城市，累計吸引1億8,000萬人次訪港，有關政策體現了國家對香港的關顧，並促成香港旅遊業在「後沙士期」的復甦。不過，經過12年發展，香港經濟民生聯盟（經民聯）認為應對「自由行」作出全面檢視，並提出優化建議，以利香港旅遊業的持續發展。

2. 建議背景

2.1 「自由行」帶來的社會挑戰

- 2.1.1 「自由行」是自2003年起，按《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA)實行的內地居民來港旅遊開放措施，最初涵蓋廣東省4個城市，其後逐步擴展。自2007年1月至今，「自由行」涵蓋的內地城市有49個，包括廣東省所有城市、泛珠區域主要城市，以及北京和上海等直轄市。

2.1.2 「自由行」為香港經濟帶來重要裨益，帶動了旅遊、零售、酒店、飲食、個人服務、跨境客運服務等不同行業的發展，提供大量就業機會。然而，「自由行」也產生了不少後遺症。

2.1.3 近年來，內地來港旅客數目持續以雙位數的速度增長，對本地日常生活帶來各種影響，例如日常用品的供應，公共交通及本地設施、康樂設備等的負荷等，令市民的不滿聲音近年不斷增加，更出現滋擾內地旅客的極端行徑，嚴重影響了香港的「好客之都」形象。商舖租金上升也引起關注；由於供應緊絀，零售業受大量旅客來港帶動而持續興旺，零售舖位租金在 2004-13 年間平均累計上升 69.4%，租金上升壓力更伸延至新界北區、屯門等非傳統旅遊及商業區。

2.1.4 上述問題引致近年本地居民對內地「自由行」旅客產生負面情緒；另一方面，這種負面情緒也為內地旅客對香港的感受和印象，帶來不良影響，陷入惡性循環。

2.2 「自由行」的政策缺陷

2.2.1 目前的「自由行」政策，限制內地居民在 49 個「自由行」城市的公安部門辦理來港簽證，但允許常住於北京、天津、上海、重慶、廣州及深圳的非本市戶籍就業人員及高等院校學生，於常住地提交各類出入境證件的申請，包括往來港澳通行證及各類赴港簽注。不過，政策對來自非「自由行」城市而又期望來港旅遊的人士始終構成不便，皆因他們只可憑藉商務簽注或參團訪港，造成制度不公。

2.2.2 「自由行」開放城市自 2007 年增加至 49 個後，至今未有繼續擴充，令非「自由行」城市居民為之失望。事實上，有關決定「自由行」城市的開放程度，包括開放多少個城市、開放哪些城市等，都是具爭議性的決定，難免引起不必要的爭議。長遠而言，中央政府應認真考慮其他優化「自由行」的可能性，甚至以新安排取而代之，亦要兼顧香港的旅客承受能力。

2.3 海外目的地對內地旅客吸引力日增

2.3.1 內地自 2000 年之後，加快增加內地居民出境旅遊目的地國家(地區)數目。在 2000-14 年之間，共增加了 108 個目的地，至今總數為 117 個，這大大增加了內地居民到外地旅遊的選擇和便捷。

2.3.2 近年中國經濟崛起，內地國民收入水平提升，旅客潛力日增，包括英國、法國、德國、意大利、美國、印尼、日本等國家，相繼放寬對內地旅客簽證安排，令內地旅客有更多方便的外遊選擇，加上匯率優勢，內地外遊風氣日益熾熱。2015 年 1-6 月，訪日內地旅客按年大幅增加 116.3%，訪韓則增加 12.4%；今年首三個月，赴歐內地旅客亦增加 26.9%。

- 2.3.3 近年來，香港的「自由行」政策沒有大變化，亦未有提出便利內地旅客申請簽注的措施，加上旅客承载力問題引起關注，以及少數「本土派」和「反水貨客」人士的激烈行為，令香港的旅遊競爭力被削弱。若日後內地居民到外地旅遊更加方便，將會進一步威脅香港的旅遊地位。

3. 建議內容

- 3.1 基於以上考慮，經民聯作出以下建議：

- 目前中國護照持有人約有 8,000 萬，其中 2,000 萬為電子護照持有人。第一階段以「先行先試」方式，居於 49 個「自由行」城市並持有電子護照的居民，可網上申請來港「自由行」簽注，由內地公安部門因應香港的承受能力審批；
- 短期內，新安排可與現時的「自由行」政策並行，長遠建議以新安排取代現時的「自由行」政策。

4. 建議優點

- 4.1 電子系統能有效掌握護照持有人的背景，而且更有利對申請數目的調控。內地公安部門可以透過電子系統，隨時調節獲批核來港的旅遊申請數目，顯然較現時的「自由行」政策更具彈性；香港市民亦毋須擔心內地旅客湧港，有望減少本地市民的反彈。
- 4.2 目前，個別內地居民已能在非戶籍地點申請「自由行」簽注（見 2.2.1 段），有關建議可進一步減少地域限制，為申請人帶來公平和減少限制，亦免除有關當局在批核簽注方面的人力資源負擔。
- 4.3 避免因進一步開放「自由行」而帶來的爭議，也可以為許多有興趣來港「自由行」的內地居民帶來更大方便，長遠減少「不合理低價遊」旅行團的數目，保障旅客利益。
- 4.4 內地護照持有人的背景，一般較為富裕及更有外地旅遊經驗，故此建議有利為香港開拓更多優質內地客源。

5. 結語

- 5.1 「自由行」政策為本港經濟帶來重大裨益，是毋容置疑的事實。隨著內地經濟迅速發展，居民外遊需求增加；在充分考慮本地承受能力的條件下，香港理應順應全球趨勢，為內地居民的旅遊簽注安排提供更大便利，爭取更多優質旅客訪港，維持香港的旅遊競爭力。經民聯期望中央和特區政府積極考慮上述建議，為內地及香港居民，以及各持份者締造多贏局面。

（完）

2015 年 11 月